

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

### Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный Владимиро-Суздальский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

#### 1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный Владимиро-Суздальский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (далее – Музей) учрежден по распоряжению Совета министров РСФСР № 6080 от 11.09.1958. Указом Президента РФ № 30 от 15.01.1998 музей-заповедник включен в Государственный свод Особо ценных объектов культурного наследия народов РФ. В соответствии с Указом Президента РФ № 1487 от 30.11.1992 «Об особо ценных объектах культурного наследия народов Российской Федерации», учреждения, отнесенные к особо ценным объектам или использующие их, несут ответственность за сохранность указанных объектов и их надлежащее использование.

1.2. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и объектах Музея.

1.3. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников Музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организованных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).

1.4. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:

- Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992;

- Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 №195-ФЗ;

- Федеральный закон от 03.07.2016 № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии»;

- Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- Федеральный закон от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

## **2. Порядок посещения Музея**

2.1. Объекты и территории Музея, включая экспозиционные залы, открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы учреждения.

2.2. Режим работы объектов и сервисных служб Музея устанавливается приказом генерального директора или иного должностного лица, действующего на основании доверенности.

2.3. Информация о режиме работы объектов и сервисных служб Музея размещена:

- на официальном сайте Музея ([www.vladmuseum.ru](http://www.vladmuseum.ru));

- на информационных носителях во входных зонах объектов и территорий Музея.

2.4. В режим работы объектов и сервисных служб Музея могут вноситься изменения с размещением соответствующей информации на сайте Музея ([www.vladmuseum.ru](http://www.vladmuseum.ru)).

2.5. Реализация входных билетов и вход индивидуальных посетителей в объекты Музея (в том числе на территорию Суздальского Кремля) прекращаются за 30 минут до их закрытия (в музейные комплексы Суздальского кремля (экспозиции) и Спасо-Евфимиевского монастыря г. Суздаля – за 1 час до их закрытия). При проведении культурно-массовых мероприятий режим работы объектов и сервисных служб определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.

2.6. Вход на территории, выставки и экспозиции Музея осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея.

В случае, если билет приобретен посредством сети Интернет, вход на территории, выставки и экспозиции осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца при отсутствии на посещаемом объекте технических средств контроля прохода. Билет выдается в кассе Музея в обмен на ваучер, полученный при оплате билетов на сайте. Ваучер может быть распечатан либо сохранен на экране мобильного устройства.

- ваучера установленного образца при наличии оборудования посещаемого объекта техническими средствами контроля прохода.

2.7. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе (при предъявлении документов государственного образца, удостоверяющих право на получение льгот). Список льготных категорий устанавливается приказом генерального директора или иного должностного лица, действующего на основании доверенности.

2.8. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и настоящие Правила.

2.9. Цены на входные билеты, в том числе для льготных категорий посетителей устанавливаются приказом генерального директора или иного должностного лица, действующего на основании доверенности.

2.10. Вход на платные культурно-просветительские и иные культурно-массовые мероприятия в Музее осуществляется по отдельным билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

2.11. Экскурсовод, проводящий экскурсию на объектах и территории Музея, обязан иметь при себе прикрепленный к одежде для всеобщего обозрения персональный нагрудный знак-идентификатор установленного образца.

2.12. Сопровождающие организованные группы лица, аккредитованные экскурсоводы обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

2.13. Сопровождающие экскурсантов не имеют право вмешиваться в экскурсионную деятельность Музея с момента передачи группы экскурсоводу Музея, прерывать экскурсовода, а также вести аудио- и видеозапись экскурсии.

2.14. Экскурсии, лекции и занятия с детьми дошкольного возраста, учащимися школ проводятся только в присутствии сопровождающего группу детей совершеннолетнего лица, которое должно обеспечить соблюдение детьми настоящих Правил.

### **3. Права и обязанности посетителей.**

**3.1. В ходе посещения выставок и экспозиций Музея посетители ИМЕЮТ ПРАВО:**

3.1.1. Знакомиться с материалами выставок и экспозиций, в том числе с использованием рекомендованных виртуальных приложений.

3.1.2. Получить экскурсионное и иное сервисное обслуживание в соответствии с предварительно оформленной заявкой и произведенной по прејскуранту оплатой.

3.1.3. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, с детской прогулочной коляской.

**3.2. Посетители Музея ОБЯЗАНЫ:**

3.2.1. При входе на выставки и экспозиции соблюдать порядок и очередность.

3.2.2. Сохранять входной билет до окончания посещения Музея.

3.2.3. Выполнять требования сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил.

3.2.4. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного объекта, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

3.2.5. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

3.2.6. Соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы.

3.2.7. Соблюдать настоящие Правила.

3.2.8. Покинуть объекты/территорию Музея ко времени его закрытия.

3.2.9. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями смотрителей залов, сотрудников службы безопасности или иных работников Музея.

**3.3. На выставках и экспозициях Музея, а также на территории Музея посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.3.1. Проносить и использовать оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, алкогольные напитки, взрывчатые вещества (фейерверки, сигнальные ракеты и т.д.), любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, ядовитые и отравляющие вещества (материалы с живыми вирусами и т.д.), легковоспламеняющиеся жидкости (краски, растворители и т.д.), воспламеняющиеся твердые вещества, радиоактивные материалы и вещества, сжатые и сжиженные газы (газы для газовых горелок, жидкий азот и т.д.), окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества (средства от насекомых, гербициды и т.д.), едкие и коррозирующие вещества, вещества с резким запахом

3.3.2. В зимний период находиться в верхней одежде и проносить её с собой при наличии гардероба на объекте Музея.

3.3.3. Проходить и находиться на территории и объектах Музея без обуви и одежды.

3.3.4. Проходить в экспозиции «Старый Владимир» в здании Водонапорной башни и «Военно-историческую экспозицию» в здании Золотых ворот, пока над входом в здание горит красная сигнальная лампа.

3.3.5. Проносить и употреблять в залах экспозиций и выставок продукты питания, любые виды жидкости, а также находиться с предметами и/или в одежде, которые могут испачкать посетителей, интерьеры и имущество Музея.

3.3.6. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.3.7. Находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров, кроме собак-поводырей при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение, выданного в установленном порядке.

3.3.8. Курить (в том числе электронные сигареты), употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.

3.3.9. Проносить с собой в интерьеры экспозиций и выставок зонты, рюкзаки и сумки, лыжи, палки для спортивной ходьбы, санки, ледянки, ватрушки и иные предметы, размер которых превышает 40см x40см x20см, за исключением планшетов для рисования.

3.3.10. Трогать руками музейные экспонаты, витрины, наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея, заходить за ограждения (леера) и в служебные помещения.

3.3.11. Проходить в экспозиционные залы с велосипедами, на роликовых коньках и в роликовых кроссовках, на сигвеях, самокатах и других аналогичных средствах передвижения.

3.3.12. Использовать в помещениях Музея звуковоспроизводящую аппаратуру, кроме случаев экскурсионного обслуживания лиц с нарушениями слуха.

3.3.13. Использовать помещения и территорию Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, в т.ч. расклеивать и распространять печатную продукцию, устраивать на территории и объектах Музея несанкционированные митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции.

3.3.14. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

3.3.15. В экспозиционных залах громко разговаривать (в том числе по телефону) и бегать;

3.4. Экскурсионная деятельность на объектах и территории Музея осуществляется только лицами, состоящими в договорных отношениях с Музеем.

3.5. В экспозиционных и выставочных залах, на территории Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без вспышки и использования дополнительного оборудования).

Места, в которых фото и видеосъемка запрещена, обозначены

соответствующим знаком  .

Профессиональная фото-, видео- и аудиосъемка, а также съемки с использованием дополнительного оборудования осуществляются по согласованию с администрацией Музея на договорной основе.

3.6. Лицо, причинившее вред и/или материальный ущерб Музею, может быть привлечено к ответственности в соответствии с действующим законодательством, а также обязано возместить нанесенный ущерб в полном объеме. В случае несогласия

лица возместить причиненный ущерб Музей оставляет за собой право осуществить свое требование в судебном порядке.

#### **4. Права Администрации Музея**

4.1. Изменять продолжительность и режим работы объектов показа и сервисных служб Музея.

4.2. Отказывать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения музейных объектов.

4.3. Устанавливать ограничение количества одновременного нахождения посетителей на объектах Музея.

4.4. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

4.5. Музей оставляет за собой право ограничивать количество билетов для продажи в одном электронном заказе или в руки одному посетителю.

4.6. С целью предотвращения возможности проноса предметов, представляющих потенциальную опасность для посетителей, персонала Музея и музейных коллекций, работники Музея могут предложить посетителям предъявить к осмотру содержимое сумок, рюкзаков при проходе в залы экспозиций и выставок.

4.7. Порядок приобретения билетов на официальном сайте Музея устанавливается Пользовательским соглашением и Правилами, размещенными на официальном сайте Музея ([www.vladmuseum.ru](http://www.vladmuseum.ru)).

4.8. Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея и не на официальном сайте Музея, и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем дизайну (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой) являются недействительными и возврату не подлежат. Музей вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

4.9. Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительной аккредитации через пресс-службу Музея.

4.10. Проведение в экспозициях и на территории Музея учебных занятий, в том числе практических, лицами, не являющимися сотрудниками Музея, проходит по согласованию с администрацией Музея на договорной основе.

4.11. Заявка на осуществление какого-либо вида деятельности на территории или объектах Музея (фото-, видео-, киносъемка, богослужения, культурно-массовые мероприятия) составляется на фирменном бланке заявителя на имя генерального директора Музея и направляется на бумажном носителе в адрес Музея не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала планируемой деятельности.

4.12. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники правоохранительных органов.

4.13. Сотрудники Музея вправе требовать у посетителей предъявить и передать входной билет для контроля. Входные билеты посетителей, нарушивших настоящие Правила, изымаются.

4.14. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета или иных затрат на услуги Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

### **Внимание!**

В помещениях и на территории Музея в целях безопасности посетителей ведется видеонаблюдение.